

DATENSCHUTZINFORMATION ZUR VIDEOÜBERWACHUNG

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Ihnen nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zustehenden Rechte bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der

- Kennzeichenerkennung mittels Kamera bei der Tiefgarageneinfahrt in der Erler-Straße 17;
- Videoüberwachung in der Tiefgarage Wilhelm-Greil-Straße 10;
- Videoüberwachung in der Zentrale sowie den Kundenbüros der TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Informationen zum Datenschutz auf unserer Website unter <http://www.tiroler.at/Datenschutz>.

Die Datenverarbeitung erfolgt unter Beachtung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir sind im Sinne der DSGVO Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck
Tel. +43 (0) 512 5313-0, Fax-DW 1299,
datenschutz@tiroler.at | www.tiroler.at

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie bitte unsere*n Datenschutzbeauftragte*n per Post unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@tiroler.at.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

1. Anwendungsbereich

- Tiefgarageneinfahrt, Erlerstraße 17 (Kennzeichenerkennung)
- Tiefgarage Zentrale, Wilhelm-Greil-Straße 10 (Videoüberwachung)
- Zentrale und Kundenbüro Innsbruck, Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Reutte, Mühler Straße 12, 6600 Reutte (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Landeck, Malsersstraße 56, 6500 Landeck (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Imst, Ingenieur-Baller-Straße, 6460 Imst (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Telfs, Anton-Auer-Straße 5, 6410 Telfs (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Hall, Innsbrucker Straße 84, 6060 Hall in Tirol (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Schwaz, Münchner Straße 20, 6130 Schwaz (Videoüberwachung)

**Gegenseitig versichert.
Seit 1821.**

- Kundenbüro Wörgl, Bahnhofstraße 8/A, 6300 Wörgl (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Kufstein, Salurner Straße 38, 6330 Kufstein (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Kitzbühel, Im Gries 11, 6370 Kitzbühel (Videoüberwachung)
- Kundenbüro St. Johann, Dechant-Wieshofer-Straße 9, 6380 St. Johann (Videoüberwachung)
- Kundenbüro Lienz, Mühlgasse 6a, 9900 Lienz (Videoüberwachung)

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur Verwaltung von berechtigten Einmal- und Dauerparkern;
- zur Kontrolle der Nutzungsbestimmungen (z.B. Parken über zwei Stellplätze);
- zum Schutz des Lebens und der körperlichen Unversehrtheit von Einzelpersonen;
- zum Schutz der Einrichtungen (z.B. vor Vandalismus);
- zum Schutz von sonstigen Gegenständen (z.B. vor Vandalismus);
- zur Beweissicherung.

Dies erfolgt zweckgebunden insbesondere unter Beachtung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Diese Daten erheben wir mittels:

- der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten für die dauerhafte bzw. einmalige Benützung der Kennzeichenerkennung;
- Scannen der Kennzeichen;
- Bildaufzeichnung.

Auf die Bildaufzeichnung und die Erfassung von Kennzeichendaten wird entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hingewiesen.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- Für die Kennzeichenerfassung einmal bzw. dauerhaft berechtigter Garagen-Nutzer*innen ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Bei einmaligen Garagen-Nutzer*innen gilt die Bekanntgabe des Kennzeichens als Einwilligung.
- Für die Kennzeichenerfassung bei Nicht-Berechtigten ist die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, den oben genannten Zweck zu erreichen (Punkt 1 a). Gegen diese Datenverarbeitung steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO zu, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
- Für die Bildverarbeitung ist die Rechtsgrundlage ebenso das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welches darin besteht, die oben genannten Zwecke (Punkt 1 b, c) zu erreichen. Gegen diese Datenverarbeitung steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO zu, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

**Gegenseitig versichert.
Seit 1821.**

4. Kategorien von Empfänger*innen

Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten – im Anlassfall – an folgende Empfänger*innen übermittelt:

- Versicherungen (z.B. bei Beschädigungen);
- Inkassobüro, Rechtsanwalt, Gerichte;
- Behörden im Rahmen ihres Aufgabenbereiches.

5. Speicherdauer

Kennzeichenerfassung:

Bei nicht registrierten Kund*innen wird das Kennzeichen erfasst. Im Anschluss erfolgt eine Umwandlung des Kennzeichens in Zahlen/Buchstaben, welche mit der Datenbank abgeglichen werden. Nach Abschluss dieses Vorganges, welcher im Regelfall nur Bruchteile einer Sekunde dauert, werden die Daten sofort wieder gelöscht.

Bei registrierten Kunden*innen (Einmal- bzw. Dauerparker) werden personenbezogene Daten nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, um die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen. Die übrigen Daten werden nach Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von sieben Jahren gelöscht.

Videoüberwachung

Die Videoüberwachung ist auf ein zeitlich und örtlich unbedingt erforderliches Ausmaß beschränkt. Die aufgezeichneten Daten werden spätestens nach 72 Stunden gelöscht bzw. überschrieben. Die Bildaufzeichnungen werden nur im Anlassfall ausgewertet, wenn entweder das überwachte Objekt selbst oder dessen Einrichtung oder die sich darin befindlichen Personen bzw. deren Besitz Opfer einer Rechtsverletzung werden. Die Verwendung der Aufzeichnungen für andere Zwecke ist nicht zulässig.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangt werden kann.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen, widersprechen.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten

**Gegenseitig versichert.
Seit 1821.**

Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen. Dies gilt, sofern dieser Empfänger / diese Empfängerin uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir Ihre Daten – sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht weiterverarbeiten dürfen. Ein solcher Widerspruch berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, uns unter den eingangs genannten Kontaktdaten zu kontaktieren. Jede betroffene Person hat im Rahmen der Ausübung Ihrer Rechte zu Ihrer Identifikation beizutragen, weshalb wir Sie stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

7. Beschwerderecht

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Stand: April 2025

**Gegenseitig versichert.
Seit 1821.**