

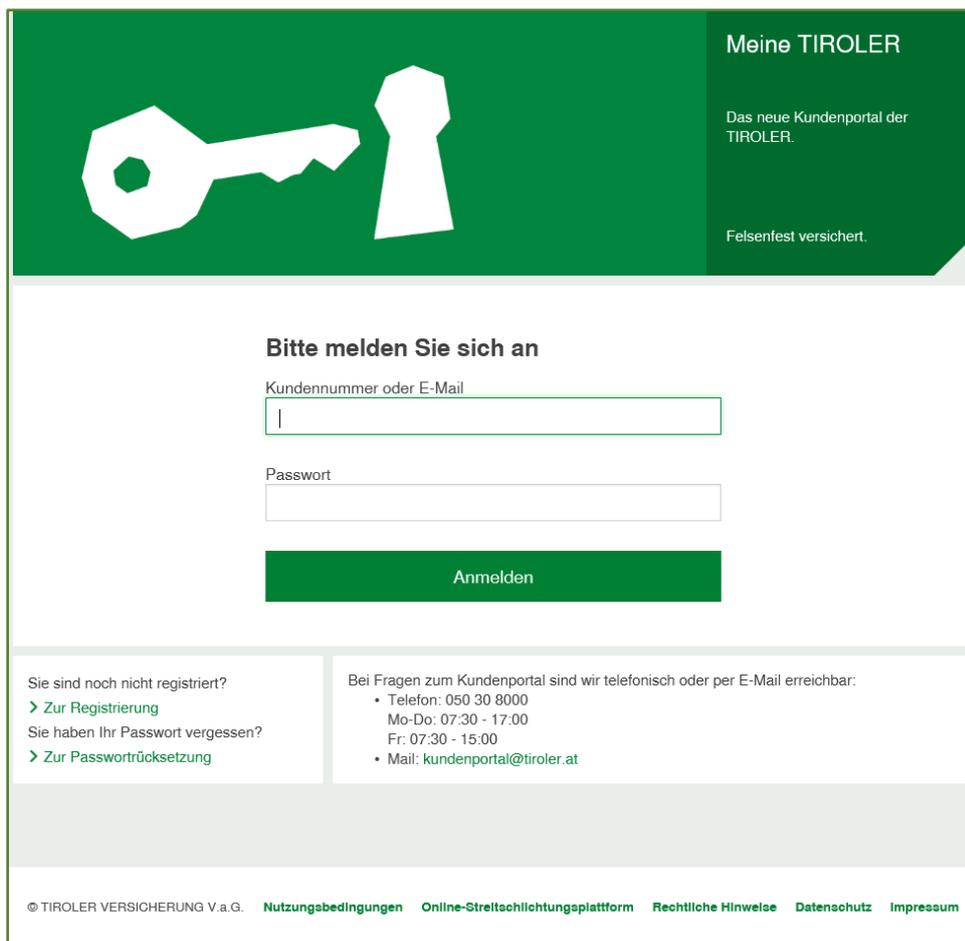
# TIROLER KUNDENPORTAL

## TIROLER Kundenportal. Schritt für Schritt erklärt!

Das Kundenportal ist für alle Kund\*innen über die Adresse [www.meinetiroler.at](http://www.meinetiroler.at) erreichbar.

Nach Aufruf der Website öffnet sich untenstehendes Fenster.

**Bereits registriert?** Dann einfach mit dem Benutzernamen und dem Passwort wie gewohnt einloggen und lossurfen.



**Meine TIROLER**

Das neue Kundenportal der TIROLER.

Felsenfest versichert.

**Bitte melden Sie sich an**

Kundennummer oder E-Mail

Passwort

**Anmelden**

Sie sind noch nicht registriert?  
[> Zur Registrierung](#)

Sie haben Ihr Passwort vergessen?  
[> Zur Passwortrücksetzung](#)

Bei Fragen zum Kundenportal sind wir telefonisch oder per E-Mail erreichbar:

- Telefon: 050 30 8000
- Mo-Do: 07:30 - 17:00
- Fr: 07:30 - 15:00
- Mail: [kundenportal@tiroler.at](mailto:kundenportal@tiroler.at)

© TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. [Nutzungsbedingungen](#) [Online-Streitschlichtungsplattform](#) [Rechtliche Hinweise](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

**Passwort vergessen?** Einfach den Link „Passwortrücksetzung“ links unter der Anmeldemaske verwenden. Außerdem kann das Passwort von den Mitarbeiter\*innen im TIROLER Kundenservice rückgesetzt werden. Für Sie erreichbar von Montag-Donnerstag von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr und am Freitag von 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr unter 0512 5313 1705 oder unter [kundenportal@tiroler.at](mailto:kundenportal@tiroler.at).

# TIROLER KUNDENPORTAL

**Noch nicht registriert?** Zur Erstregistrierung einfach in derselben Maske den rot umrahmten Registrierungslink anklicken.



**Meine TIROLER**

Das neue Kundenportal der TIROLER.

Felsenfest versichert.

**Bitte melden Sie sich an**

Kundennummer oder E-Mail

Passwort

Anmelden

Sie sind noch nicht registriert?  
[> Zur Registrierung](#)

Sie haben Ihr Passwort vergessen?  
[> Zur Passwortrücksetzung](#)

Bei Fragen zum Kundenportal sind wir telefonisch oder per E-Mail erreichbar:

- Telefon: 050 30 8000
- Mo-Do: 07:30 - 17:00
- Fr: 07:30 - 15:00
- Mail: [kundenportal@tiroler.at](mailto:kundenportal@tiroler.at)

© TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. [Nutzungsbedingungen](#) [Online-Streitschlichtungsplattform](#) [Rechtliche Hinweise](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

# TIROLER KUNDENPORTAL

Sodann öffnet sich untenstehendes Feld und es müssen nur die erforderlichen Daten eingegeben werden.

Grundsätzlich unterscheidet man zwischen der Registrierung für Privatkund\*innen und der Registrierung für Firmenkund\*innen. Der Wechsel von der einen zur anderen Maske (wie im folgenden Bild ersichtlich) ist unkompliziert und schnell möglich.

TIROLER KUNDENSERVICE  
050 30 8000

Registrierung | Meine TIROLER / Login

Registrierung für Firmenkunden

Personendaten

Unten die Maske für Privatkund\*innen:

TIROLER KUNDENSERVICE  
050 30 8000

Registrierung | Meine TIROLER / Login

Registrierung für Firmenkunden

Personendaten

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Vertragsdaten

Um eine eindeutige Identifikation Ihrer persönlichen Daten zu ermöglichen, benötigen wir Ihre Kundennummer und die Polizzenummer eines Ihrer aufrechten Verträge.

Polizzenummer

Kundennummer

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

[Weiter](#)

© TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. [Online-Streitschlichtungsplattform](#) [Rechtliche Hinweise](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

Die Maske für das Feld Firmenkund\*innen sieht folgendermaßen aus:



**Registrierung** **Melne TIROLER / Login**

Registrierung für Privatkunden

### Firmendaten

**Name**

### Vertragsdaten

Um eine eindeutige Identifikation Ihrer persönlichen Daten zu ermöglichen, benötigen wir Ihre Kundennummer und die Polizzaummer eines Ihrer aufrechten Verträge.

**Polizzaummer**

**Kundennummer**

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

[Weiter](#)

© TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. [Online-Streitschlichtungsplattform](#) [Rechtliche Hinweise](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

# TIROLER KUNDENPORTAL

Mit einem Klick auf den „Weiter“-Button werden Sie aufgefordert weitere Daten einzugeben: E-Mail-Adresse und das selber zu generierende Passwort. Die Sicherheitsfrage und die Antwort darauf können Sie selbst wählen (z.B. Mädchenname der Mutter, Name erstes Haustier).

Sie wird Ihnen gestellt, falls Sie später einmal Ihr Passwort vergessen und es zurücksetzen wollen.

The screenshot shows the registration page of the TIROLER customer portal. At the top left is the TIROLER logo, and at the top right is the customer service phone number 050 30 8000. Below the header is a navigation bar with 'Registrierung' and 'Meine TIROLER / Login'. The main form contains several input fields: 'E-Mail Adresse', 'E-Mail wiederholen', 'Passwort', 'Passwort wiederholen', 'Sicherheitsfrage' (a dropdown menu with the question 'Wie heißt Ihre Lieblingssportmannschaft?'), and 'Sicherheitsantwort'. Below the form are two checkboxes, both labeled 'Nein', with associated text: 'Ich habe die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden.' and 'Ja, ich stimme der elektronischen Kommunikation zu.'. At the bottom left is a 'Zurück' button and at the bottom right is a green 'Speichern' button. The footer contains the copyright notice '© TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.' and links for 'Online-Streitschlichtungsplattform', 'Rechtliche Hinweise', 'Datenschutz', and 'Impressum'.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Speichern“ ist die Registrierung auch schon fast abgeschlossen. Es erscheint eine Bestätigungsseite und Sie erhalten automatisch ein E-Mail mit einem Aktivierungslink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugesandt.

**WICHTIG:** Bitte klicken Sie innerhalb von 72 Stunden auf diesen Link um die Registrierung abzuschließen – erst danach können Sie sich im neuen TIROLER Kundenportal unter [www.meinetiroler.at](http://www.meinetiroler.at) anmelden.

# TIROLER KUNDENPORTAL

## Anmeldung nach erfolgter Registrierung:

Sobald Sie Ihren Zugang zum TIROLER Kundenportal über den Bestätigungslink in der E-Mail aktiviert haben, stehen Ihnen alle Funktionen des TIROLER Kundenportals in vollem Umfang zur Verfügung.

Sie müssen sich, um ins Portal zu gelangen, nur mehr auf der Website [www.meinetiroler.at](http://www.meinetiroler.at) mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einloggen.

## Wichtig: elektronische Kommunikation aktivieren

Eine Registrierung im Kundenportal bedeutet **nicht**, dass auch automatisch der elektronischen Kommunikation zugestimmt worden ist. Die Anmeldung dazu erfolgt einfach und schnell unter dem Menüpunkt „*Profil – Meine Daten – Meine Einstellungen*“:



### Meine Einstellungen

Stoppen Sie die Papierflut durch die Zustimmung zur elektronischen Kommunikation und schützen Sie damit auch unsere Umwelt.

Ja  Nein Ja, ich stimme der **elektronischen Kommunikation** zu und schütze damit die Umwelt.

Daraufhin werden ihre Dokumente elektronisch im TIROLER Kundenportal hinterlegt. Zusätzlich werden fortlaufend Benachrichtigungen über neu abgelegte Dokumente an die hinterlegte E-Mail-Adresse versandt. Sie überlegen es sich später anders und möchten gerne die Dokumente wieder per Post zugestellt bekommen? Die An- und Abwahl unter dem Menüpunkt „*Profil – Meine Daten – Meine Einstellungen*“ jederzeit und problemlos durchführbar.

Los geht's.