

FAQ TIROLER Kundenportal i3MIO

Tiroler Kundenportal. Schritt für Schritt erklärt!

Das Kundenportal ist für alle Kund*innen über die Adresse www.meinetiroler.at erreichbar.

Nach Aufruf der Website öffnet sich dieses Fenster:

The screenshot shows the login interface of the 'Meine TIROLER' customer portal. On the left, a welcome message 'Willkommen bei "Meine TIROLER"' is displayed above the text 'Das Kundenportal der TIROLER'. Below this, there are four service links: 'Polizzen einsehen', 'Unwetterservice', 'Schaden online melden', and 'Berater*in kontaktieren', each accompanied by a small icon. On the right, the 'Anmelden' (Login) section is visible. It includes a text input field for 'E-Mail eingeben' and a 'Weiter' button. Below the button, there is a link for 'Noch nicht bei "Meine TIROLER"? Jetzt registrieren!'. A horizontal separator with the word 'Oder' in the center follows. Below the separator are two options: 'Mit Google anmelden' and 'Mit Microsoft anmelden', each with its respective logo. At the bottom of the main content area, a dark green bar contains the text 'Sie haben Fragen? TIROLER Kundenservice: 050 30 8000!'. Below this bar, a small line of text states: 'Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.' At the very bottom, there is a row of links: 'Nutzungsbedingungen', 'Information zu "Meine TIROLER"', 'Hilfe', 'Datenschutz', and 'Impressum'.

Bereits im neuen Kundenportal registriert?

Dann einfach mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort wie gewohnt einloggen und lossurfen.

Passwort vergessen? Einfach nach Eingabe der E-Mail-Adresse unter „*Passwort eingeben*“ auf „*Passwort vergessen*“ klicken. Ein Link, mit dem ein neues Passwort vergeben werden kann, geht dann an die registrierte E-Mail-Adresse.

Login mit E-Mail-Einmallink? Bei dieser Login-Methode muss kein Passwort eingegeben werden. Ein Einmallink, mit dem man sich ins Kundenportal einloggen kann, geht an die registrierte E-Mail-Adresse.

Noch nicht registriert? Zur Erstregistrierung einfach in derselben Maske den rot umrahmten Registrierungslink anklicken

Willkommen bei
"Meine TIROLER"

Das Kundenportal der TIROLER

- Polizzen einsehen
- Unwetterservice
- Schaden online melden
- Berater*in kontaktieren

Anmelden

E-Mail eingeben

Weiter

Noch nicht bei "Meine TIROLER"? Jetzt registrieren!

Oder

Mit Google anmelden

Mit Microsoft anmelden

Sie haben Fragen? TIROLER Kundenservice: 050 30 80001

Diese Webseite ist durch reCAPTCHA geschützt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

[Nutzungsbedingungen](#) [Information zu "Meine TIROLER"](#) [Hilfe](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

Anschließend öffnet sich folgendes Fenster. Hier müssen die erforderlichen Daten eingegeben sowie die Nutzungsbedingungen akzeptiert werden.

Willkommen bei
"Meine TIROLER"

Das Kundenportal der TIROLER

- Polizzen einsehen
- Unwetterservice
- Schaden online melden
- Berater*in kontaktieren

Registrieren

E-Mail eingeben

Passwort eingeben

☐ Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

Registrieren

Bereits registriert? Jetzt einloggen

Oder

Mit Google anmelden

Mit Microsoft anmelden

Sie haben Fragen? TIROLER Kundenservice: 050 30 80001

Diese Webseite ist durch reCAPTCHA geschützt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

[Nutzungsbedingungen](#) [Information zu "Meine TIROLER"](#) [Hilfe](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

Der Bestätigungslink geht dann per Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

Dieser Link führt zum Login und zur Identifizierung mithilfe von **Polizzennummer und Geburtsdatum (für Privatkund*innen)** oder **Firmenbuchnummer, Vereinsnummer, Gemeindekennung (für Firmenkund*innen)**. Der Identifizierungscode wird dann wahlweise per SMS oder Post versandt.

Anmeldung nach erfolgter Registrierung:

Sobald Sie Ihren Zugang zum TIROLER Kundenportal über den Bestätigungslink in der E-Mail und Identifizierungsprozess aktiviert haben, stehen Ihnen alle Funktionen des TIROLER Kundenportals in vollem Umfang zur Verfügung.

Um ins Portal zu gelangen, loggen Sie sich auf der Website www.meinetiroler.at mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein.

Elektronische Kommunikation

Eine Registrierung im Kundenportal bedeutet nicht, dass auch automatisch der elektronischen Kommunikation zugestimmt worden ist. Die Anmeldung dazu erfolgt einfach und schnell unter dem Menüpunkt „*Profil – Einstellungen – Elektronische Kommunikation*“

Einstellungen

☐	Elektronische Kommunikation	Vereinbarung zur Elektronischen Kommunikation	▼
	Datenschutz & Cookies	Datenschutz und Cookie-Einstellungen verwalten	▼
	Wetterwarnung	Vereinbarung zur Wetterwarnung	▼
	Benutzerkonto	Benutzerkonto verwalten	▼

Daraufhin werden Ihre Dokumente elektronisch im TIROLER Kundenportal hinterlegt. Erhalten Sie im Portal neue Dokumente, benachrichtigen wir Sie per E-Mail.

Sie haben Fragen zum Kundenportal? Dann wenden Sie sich gerne an den TIROLER Service.

Dieser ist für Sie von Montag - Donnerstag von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr und am Freitag von 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr unter 0512 5313 1705 oder unter kundenportal@tiroler.at erreichbar.