



## DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie darüber hinaus auch unsere ausführlichen Datenschutzinformationen auf unserer Website unter <http://www.tiroler.at/Datenschutz>. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch zu.

### **Wir sind im Sinne der DSGVO Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:**

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck  
Tel. +43 (0) 512 5313-0, Fax-DW 1299  
[datenschutz@tiroler.at](mailto:datenschutz@tiroler.at) | [www.tiroler.at](http://www.tiroler.at)

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten per Post unter der angeführten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [datenschutzbeauftragter@tiroler.at](mailto:datenschutzbeauftragter@tiroler.at).

### **Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur (vor)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung, (Versicherungs-) Vertragsanbahnung, -verwaltung und -erfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen. Dies erfolgt stets zweckgebunden insbesondere unter Beachtung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG).

Die von Ihnen am Versicherungsantrag bekanntgegebenen Daten (Antragsdaten) und Angaben Dritter (z.B. Ärzten, Sachverständigen und Versicherungsvermittlern) verarbeiten wir zum Zweck der Antrags- und Risikoprüfung. Kommt ein Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir Ihre Daten zur Abwicklung des Versicherungsvertrags (z.B. Polizzenerstellung, Prämienvorschreibung), zur laufenden Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten, zu Marketing- sowie statistischen Zwecken. Bei Eintritt eines Schadens verarbeiten wir zusätzliche Angaben zum Versicherungsfall, um die Rechtmäßigkeit, den Umfang und die Höhe unserer Leistungspflicht prüfen zu können. Sofern die Verwendung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich ist (z.B. Gesundheitsdaten im Rahmen der Lebens- und Unfallversicherung), verarbeiten wir diese im Einklang mit der von Ihnen erteilten Einwilligung.

### **Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung, Änderung oder Fortsetzung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder eine Leistungsfallprüfung nicht abschließen. In diesem Fall gilt dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Widerrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

### **Datenweitergabe – Kategorien von Empfängern**

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an die damit befassten Empfänger, wie Vor-, Mit- und Rückversicherer und andere Versicherer, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken, (selbständige) Versicherungsvermittler, Vinkular-, Pfand- und Abtretungsgläubiger, externe Dienstleister, Ärzte, Krankenanstalten, Sachverständige sowie Sozialversicherungsträger.

Weiters nehmen wir an Einrichtungen der Versicherungswirtschaft (beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs) teil, über welche bestimmte personenbezogene Daten ausgetauscht werden (Kfz-Zulassungsevidenz, Mitversicherung, Lebensversicherung, Bonus/Malus, Tilgungsträgerdaten-bank).



Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und behördlicher Aufsicht. In diesem Rahmen kann es dazu kommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten personenbezogene Daten gegenüber Aufsichts- und Finanzbehörden oder Gerichten offen legen müssen.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Sollten wir personenbezogene Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind. Wir übermitteln personenbezogene Daten an unseren Rückversicherer in der Schweiz, für die eine solche Bestätigung vorliegt (Entscheidung 2000/518/EG der Kommission).

Sollte aufgrund Ihrer Angaben im Bereich der Vorsorge- bzw. Lebensversicherung ein US-Bezug bestehen, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an die US-Finanzbehörde zu übermitteln.

## Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder solange wir sie benötigen, um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren.

Dabei berücksichtigen wir:

- die Aufbewahrungsfristen - BAO und UGB 7 Jahre, FM-GwG 5 Jahre
- die Verjährungsfristen - VersVG, KHVG 3 bzw. 10 Jahre, ABGB bis zu 30 Jahre

## Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

**Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.**

Zudem können Sie die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem von uns bestimmten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

## Beschwerderecht

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden leider nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Stand: Juli 2020